

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям должностных лиц учреждений (организаций) при угрозе или
совершении террористического акта

1. При обнаружении предмета с признаками взрывного устройства (ВУ).

1.1. Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем видеонаблюдения и сигнализации);

- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;

- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;

- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);

- разработать план эвакуации персонала и пострадавших;

- подготовить средства оповещения;

- определить (уточнить) задачи местной охраны или службы безопасности учреждения при эвакуации;

- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров;

- организовать подготовку сотрудников учреждений совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям при возникновении террористической угрозы;

- осуществить дополнительные проверки взрыво- пожароопасных объектов (участков);

- освободить от лишних предметов служебные помещения, пути эвакуации;

- освободить территорию от горючего мусора;

- довести до всего персонала учреждения номера телефонов оперативных служб, по которым необходимо сообщить при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

1.2. Действия при обнаружении предмета с признаками ВУ.

- не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета;

- немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы;

- зафиксировать время и место обнаружения;

- ограничить доступ людей в опасную зону в радиусе не менее 100м;

- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны;

- необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей из опасной зоны по безопасным направлениям;

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- когда может быть проведен взрыв?
- где заложено взрывное устройство?
- что оно из себя представляет?
- как оно выглядит внешне?
- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- для чего заложено взрывное устройство?
- каковы ваши требования?
- вы один или с вами есть еще кто-либо?

3. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде.

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на электронном носителе, и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение правил обращения с анонимными материалами:

- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- сообщите в правоохранительные органы о поступлении материалов с угрозой, а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешаться делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;
- при исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

4. При захвате террористами заложников.

4.1. Предупредительные меры (меры профилактики)

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

4.2. Действия при захвате заложников:

- немедленно сообщить о случившемся в правоохранительные органы;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с

РЕКОМЕНДАЦИИ
по осуществлению действий, направленных
на ликвидацию опасных последствий

В случае обнаружения самодельного взрывного устройства, штатных боеприпасов, а также при поступлении анонимного сигнала об угрозе взрыва необходимо незамедлительно поставить в известность дежурного УМВД УФСБ, ГУ МЧС России по Ярославской области, скорой помощи, (для объектов транспортной инфраструктуры – Северное ЛУ МВД России на транспорте).

Осуществляя любые мероприятия, связанные с обнаружением предмета, подозрительного на взрывного устройства либо угрозой взрыва, необходимо учитывать, что основной задачей в данной ситуации является сведение риска, связанного с человеческими жертвами, до минимума, вплоть до отказа обеспечения сохранности следов преступления.

При обнаружении подозрительного предмета из опасной зоны эвакуируются находящиеся в ней граждане и обеспечивается охрана этой зоны. Параллельно уточняются обстоятельства обнаружения предмета, выясняются признаки, по которым обнаруженный предмет был отнесен к потенциально взрывоопасным. Устанавливаются лица, которые могли видеть данный предмет, момент его появления в данном месте, нахождение этого предмета у какого-либо лица. Затем производится осмотр предмета с целью выявления признаков, свидетельствующих о его взрывоопасности.

В случае наличия у предмета признаков, позволяющих предположить, что он является взрывным устройством (антenna, провода, исходящий от предмета запах горюче-смазочных материалов, растворителей, звук работающего часовогого механизма, наличие у предмета элементов, не соответствующих его прямому назначению, а также связей с объектами окружающей обстановки в виде растяжек, прикрепленной проволоки и т.п.), необходимо предпринять действия, направленные на локализацию предмета любыми подручными средствами (установка деревянных щитов, мешков с песком, автомобильных шин, экранирование бронетехникой и т.п.) последствий взрыва. После этого для проведения дальнейших действий с подозрительным предметом вызывают специалистов-взрывотехников.

В случае поступления анонимного сигнала об угрозе взрыва из предполагаемой зоны нахождения взрывного устройства необходимо срочно эвакуировать находящихся там людей и обеспечить ее охрану. Поиск возможных закладок взрывных устройств осуществляется силами сотрудников МВД России с привлечением специально обученных собак.

В случае имевшего место прямого общения с анонимом в форме диалога сотрудникам учреждений возможных террористических посягательств необходимо сосредоточиться, не волноваться и получить информацию относительно предположительного портрета анонима (пол, возраст, национальность, состояние, особенности голоса, возможное местонахождение), оценить знание им объекта угрозы.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

С инструкцией по действиям должностных лиц учреждений (организаций) при угрозе или совершении террористического акта

Инструкцию изучил и обязуюсь выполнять:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1.	Белоусова М. В.	зам. нач. по делам	17.05.22	Бел -
2.	Кобзевская А. Ф.	Бос-16	17.05.22	Кобзев
3.	Куличина Г. А.	довед	17.05.22	Куличина
4.	Берюкова Е. Н.	Бос-16	17.05.22	Берюкова
5.	Чекашцева Н. Р.	Бос-16	17.05.22	Чекашцева
6.	Богданова Т. М.	прочka	14.05.22	Богданова
7.	Иванова Н. П.	адм. воспит.	17.05.22	Иванова
8.	Васильев В. А.	адм. воспит.	17.05.22	Васильев
9.	Голуб Д. С.	дворник	01.07.22	Голуб
10.	Морозянкаса А. С.	Боссажи-тель	01.07.22	Морозянкаса
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

- дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения;
- далее действовать по указанию правоохранительных органов;
- не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;
- выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов);
- быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, изолента, скотч; возможно тиканье часовогом механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашиной и т. д.), и вести наблюдение.

2. При поступлении угрозы террористического акта по телефону.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержаными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии записывающего устройства, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите записывающее устройство (при наличии). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор и затянуть его.

По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки телевидения - или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений подробно ответить на их вопросы и обеспечить их работу.

Для отработки действий в чрезвычайных ситуациях террористического характера необходимо периодически проводит практические тренировки с персоналом объекта.

Телефоны оперативных служб:

Вызов экстренных оперативных служб, единая дежурно-диспетчерская служба

(ЕДДС) муниципальных образований - 112

МЧС (единая служба спасения)

- 101, (01)

МВД (полиция)

- 102, (02)

Скорая помощь

- 103, (03)

Аварийная служба газовой сети

- 104 (04)

УФСБ России по Ярославской области

- 20-00-30

Аппарат антитеррористической комиссии в Ярославской области

Поступление входящего ложного анонимного голосового сообщения в форме входящего голосового сообщения может быть искажено посредством программной обработки, что свойственно для так называемой массовой или веерной рассылки.

Признаками массовой рассылки записи голосовых сообщений являются:

- одновременно поступившие на несколько телефонов короткие (рубленые) одинаковые фразы («в здании бомба, будет взрыв», «здание заминировано, выводите людей, саперы выезжают через 30 минут», «ищите бомбу, взрыв будет не один, верить или не верить это решать вам» и т.п.);
- неестественный (металлический) голос;
- несвойственные диалогу задержки фраз и отсутствие реакции на уточняющие вопросы.

В случае обнаружения подозрительного предмета дальнейшие действия производятся по описанной при обнаружении подозрительного предмета схеме.

Аппарат антитеррористической комиссии в Ярославской области